

Checkliste und Tools für Führungspersonen

Gesunde Emotionen stärken bei Veränderung am Arbeitsplatz

Hinweis:

Diese Checkliste eignet sich nicht für Veränderungen, die von Mitarbeitenden als «Krise» erlebt werden (z.B. Restrukturierung mit Abbau von Arbeitsplätzen).

Checkliste

- Gelassenheit** (statt Ärger und Wut) durch nachvollziehbare Kommunikation von Gründen für die Veränderung, Absichten und Zielen, Chancen und Risiken, erwartetem Nutzen usw.
- Sicherheit** (statt Angst) durch Transparenz über alle Aspekte des Veränderungsprojekts (auch unangenehme Auswirkungen!), und Unterstützungsangebote (Gesprächsangebote von Vorgesetzten, Coaching, Weiterbildung)
- Wertschätzung** (statt Geringschätzung und Kränkung) durch Würdigung des Bisherigen (Abschiedsritual) und fairen Ausgleich von Verschlechterungen für Mitarbeitende (Arbeitsbedingungen, Anstellungsbedingungen, erschwerte Prozesse usw.)
- Entspannung** (statt Stress) durch Möglichkeiten zur Aussprache: Befürchtungen, Enttäuschung, Anliegen, Bedürfnisse usw.
- Orientierung** (statt Verwirrung und Verunsicherung) durch sorgfältige, regelmässige Information zum Ablauf und Stand des Veränderungsprozesses
- Kontrollüberzeugung** (statt Ohnmacht) durch Beteiligung der Mitarbeitenden an der Ausgestaltung des Veränderungsprozesses und der Entwicklung neuer Lösungen
- Zuversicht** (statt Zweifel und Widerstand) durch Bereitstellung von ausreichenden Ressourcen (Zeit, Finanzen, Spielraum, Knowhow ...) zur Bewältigung des Wandels
- Neugier** (statt Nachtrauern) durch lohnende Perspektiven, Entwicklungsmöglichkeiten und Lernchancen für Mitarbeitende
- Motivation und Freude** durch möglichst frühzeitige, erste Erfolgserlebnisse («Quick-Wins»)

Buchempfehlung



Toolbox Führung – Kompendium zeitgemässer Führung (S. 128-133)

Stefan Marti, Organisationsberater und Coach

Selbstverlag www.st-marti.ch/toolbox

2019, 13. Auflage

Das kleine und kompakte Buch präsentiert sich als Nachschlagewerk – aus der Praxis für die Praxis. Als Handbuch für Führungskräfte stellt es gute Werkzeuge und Modelle in übersichtlicher und knapper Form zur Verfügung. Die Inhalte sind unter folgenden Titeln leicht auffindbar: Grundlegendes zu Führung, Menschenbilder, Mitarbeiter führen, Kommunikations- und Konfliktmanagement, Teams und Organisationen führen, Problemlösungsmethodik und Projektmanagement, **Veränderungen führen**, Umgang mit Stress, Persönlichkeit führt.

www.zepra.info/bgf-talk