

## Checkliste und Tools für Mitarbeitende

### Veränderungen am Arbeitsplatz: Beziehungen stärken

#### Checkliste

- Zeige ich ernstgemeinte Wertschätzung und Respekt gegenüber anderen Personen (Mitarbeitende und Vorgesetzte)?
- Zeige ich Verständnis für die andere Person und ihre Rolle in der Organisation?
- Vertraue auf die Kompetenzen und in die Persönlichkeit der anderen Personen?
- Frage ich nach, wenn mir ein Auftrag, die Abgrenzung oder meine Kompetenzen nicht klar sind?
- Höre ich anderen gut zu und nehme ich Einwände ernst?
- Versuche ich mir vorzustellen, wie es der anderen Person geht und versuche, mich in ihre Lage hineinzuversetzen? (Empathie)
- Zeige ich Interesse und Wertschätzung für die Arbeit der anderen Mitarbeitenden und der Führungsperson(en)?
- Pflege ich eine offene und transparente Kommunikation? (Unsicherheiten ansprechen und bei Unklarheiten nachfragen)
- Spreche ich auch Privates/Persönliches an? («Und wie geht es dir persönlich?»)

#### Buchempfehlung



#### Konflikte erfolgreich managen

Eberhard G. Fehlau  
Haufe Verlag

Der Taschenguide im Postkartenformat ist ein kompakter, handlungsorientierter Ratgeber. Dieses Buch zeigt bewährte Techniken, um Ihre kommunikativen Kompetenzen zu erweitern und die dabei helfen, auch mit kritischen Situationen konstruktiv und souverän umgehen zu können.

[www.zepra.info/bgf-talk](http://www.zepra.info/bgf-talk)