

Checkliste und Tools für Mitarbeitende

Konflikte bei Veränderungen am Arbeitsplatz konstruktiv lösen

Checkliste

- Habe ich das Gespräch gesucht und mein Unwohlsein in der Ich-Sprache angesprochen?
- Habe ich auch angesprochen, wie es mir in dieser Situation geht und was ich mir wünsche?
- Ist es mir gelungen, auf Schuldzuweisungen und Vorwürfe zu verzichten?
- Habe ich darauf verzichtet, schlecht über andere zu sprechen?
- Kann ich andere Meinungen und Sichtweisen nachvollziehen? Kann ich akzeptieren, dass es nicht DIE Wahrheit gibt, sondern verschiedene Sichtweisen möglich sind?
- Habe ich mir überlegt, mit welchen eigenen Verhaltensweisen der Konflikt entschärft werden kann?
- Beachte ich auch die Stärken und Qualitäten meines Gegenübers?
- Unterstelle ich meinem Gegenüber positive Absichten?
- Ist es mir gelungen, bei persönlichen Angriffen ruhig zu bleiben und mich nicht provozieren zu lassen?

Buchempfehlung



Konflikte erfolgreich managen

Eberhard G. Fehlau

Haufe Verlag

Der Taschenguide im Postkartenformat ist ein kompakter, handlungsorientierte Ratgeber. Dieses Buch zeigt Ihnen bewährte Techniken, mit denen Sie Auseinandersetzungen meistern können.

www.zepra.info/bgf-talk